

Overview

Introduzione

Conosciamo la continua evoluzione del Mercato Finanziario ed accompagniamo da molti anni i nostri Clienti (SIM, SGR, BANCHE, FIDUCIARIE, FAMILY OFFICE, etc.) nel loro costante processo di innovazione e cambiamento.

Il recepimento della Direttiva MIFID II (anche come evoluzione della precedente) ha ulteriormente valorizzato il ruolo della attività di Consulenza premiando la competenza e la professionalità di chi opera, da sempre, nel solo interesse del proprio Cliente.

La evoluzione della Direttiva pone ulteriore accento sul rispetto e sulla applicazione di regole emanate da diversi Organi di Controllo che stabiliscono, implicitamente, il modus operandi della attività stessa.

La necessità di predisporre processi produttivi interni in una logica strutturata deve pertanto essere affrontata e risolta tramite la adozione di sistemi informativi "a Norma" che però tengano sempre presente il Core Business del nostro Cliente e la qualità del servizio che esso desidera erogare alla propria Clientela.

Applicare e rispettare le "Normative", risultare efficaci, sartorializzati e tecnologicamente innovativi nei servizi erogati alla propria Clientela sono solo alcuni degli elementi che hanno governato e che governano le linee guida della progettazione e erogazione della nostra proposta tecnologica.

Cosa è FEEONLY

Rappresenta la naturale evoluzione della precedente piattaforma applicativa (già conosciuta sul mercato con il nome di FEEONLY4YOU) ed utilizzata da diverse decine di realtà / Intermediari.

FEEONLY è la nuova versione della piattaforma applicativa (interamente riprogettata utilizzando strumenti tecnologici di ultima generazione).

FEEONLY è una suite integrata di prodotti e di servizi rivolta alle realtà che effettuano la attività di Consulenza in ambito MIFID II ed in ambito Family Office, Life Style, Wealth Management e Account Aggregation.

FEEONLY intende supportare le realtà che svolgono le suddette attività mediante la messa a disposizione di :

- Piattaforme tecnologiche e soluzioni applicative integrate
- Contenitori tecnologici per alta affidabilità delle informazioni
- Servizi di Consulenza e servizi professionali di Application Management

Overview

FEEONLY I SERVIZI DI CONSULENZA (Legale, Normativa ed Organizzativa)

La nostra struttura è in grado (su richiesta) di accompagnare le realtà che decidono di configurarsi come Intermediari Autorizzati e Vigilati.

Conosciamo l'importanza di un corretto abbrivio (nell'ottica dell'iter autorizzativo verso gli Organi competenti – quando esso è previsto dalla tipologia di attività erogata sul mercato dalla struttura) e del costante monitoraggio del rispetto degli aspetti normativi nei processi quotidiani.

Essi rappresentano un passaggio fondamentale per la struttura che intende operare sul mercato quando essa sarà presente come SIM, come SGR e come Banca Finance .

Stesso dicasi per le figure giuridiche (cd Srl di Consulenza / Family Office / Fiduciarie) che erogano servizi di Consulenza – Life Style – Account Aggregation.

Il nostro servizio prevede la possibilità di accompagnare e supportare nel tempo la struttura che decide di svolgere questa attività ed è tenuta (anche) ad un processo di autorizzazione preventiva da parte degli Organi di Controllo .

Un team di risorse dotate di una approfondita esperienza in ambito finanziario è a disposizione della struttura nostra cliente / intermediario per tutte le attività che si rendono (e si renderanno) necessarie.

Nella fattispecie sono disponibili i seguenti servizi :

- Consulenza in ambito legale/normativo per la redazione della Contrattualistica Clienti
- Supporto alla strutturazione e stesura delle Procedure Organizzative
- Supporto alla gestione delle attività di Controllo Interno
- Servizi di Business Process Outsourcing (erogati da apposita nostra struttura partner – MIKONO Srl)

FEEONLY LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA INTEGRATA

La piattaforma tecnologica per la gestione ed il supporto di questo modello di business nasce come strumento innovativo, fruibile in modalità Internet ovvero WEB BASED.

Consente la gestione e la automazione delle attività operative e dei processi interni che la Direttiva MIFID II ha normato ed introdotto.

La soluzione software è stata progettata per avere "vita propria" rendendo autonoma la struttura/intermediario che la utilizza, nelle sue scelte tecnologiche ed applicative.

La base dati di pertinenza di FEEONLY può essere alimentata autonomamente o può essere interfacciata ai sistemi gestionali già utilizzati (cd Sistemi Gestionali di Back Office / Legacy System) dalla struttura/Intermediario medesimo.

La base dati proprietaria dell'applicativo è stata progettata per essere multi-realtà.

Un primo approfondimento su alcune delle possibilità e potenzialità della piattaforma software si può ottenere consultando l'allegato presente all'interno di questo documento.

Overview

FEEONLY | **SERVIZI DI APPROVIGIONAMENTO DATI SU STRUMENTI FINANZIARI**

La piattaforma prevede la possibilità di essere alimentata da Providers esterni "certificati" in modo da evitare la gestione manuale di tutta quella serie di informazioni che sono necessarie alla corretta operatività.

FEEONLY ha l'obiettivo di consentire al nostro Cliente di concentrarsi sul proprio Core Business pertanto le informazioni , ad esempio, riferite a :

- Prezzi di chiusura End Of Day degli Strumenti Finanziari
- Valori giornalieri di Indici e Benchmark ;
- Dati anagrafici (statici e dinamici) degli Strumenti Finanziari ;
- Schede/informazioni per popolamento specifici dati MIFID II (cd EMT) ;
- etc

possono essere recepiti da Providers esterni per poi essere memorizzati nella piattaforma FEEONLY.

FEEONLY consente già oggi una integrazione/connessione con i servizi resi disponibili da "Provider" come, ad esempio, Bloomberg, Interactive Data, Morning Star, etc.

E', inoltre, possibile ricevere automaticamente in piattaforma le suddette informazioni anche in formato Excel e/o in modalità massiva, quando il nostro cliente decide di utilizzare altri formati e contenuti di dati generati da terze parti ovvero non da Provider esterni "certificati".

FEEONLY | **SERVIZI DI APPROVIGIONAMENTO DATI DA SOGGETTI TERZI**

La piattaforma prevede la possibilità di essere interconnessa a diverse Banche Depositare / altri Intermediari / Soggetti terzi di vario genere.

Questo consente di evitare la gestione ed inserimento manuale delle informazioni necessarie alla corretta operatività; FEEONLY può infatti ricevere diverse tipologie di informazioni da "soggetti terzi", ad esempio, riferite a :

- Fotografie periodiche di Portafogli di GPM Individuale ;
- Dettaglio delle singole Transazioni presenti sui Depositi Amministrati ;
- Dettaglio delle singole Transazioni e delle Posizioni in Fondi ;
- Dettaglio delle movimentazioni specifiche su Polizze ;
- etc

Sia tramite l'ingresso in piattaforma di appositi Flussi "strutturati" e sia tramite informazioni anche in formato Excel e/o in modalità massiva (quando i "soggetti terzi" non sono nella condizione di predisporre ed inviare al nostro Cliente dei Flussi di dati strutturati).

FEEONLY I CONTENITORI TECNOLOGICI PER ALTA AFFIDABILITA'

L'importanza di avere la assoluta certezza della disponibilità - on line - delle proprie informazioni, di non rischiare la perdita irreversibile, di averne copia di emergenza sempre disponibile, di poter "digitalizzare" le documentazioni cartacee (Contratti con la Clientela, Scambi periodici di documentazioni tra la struttura e la propria Clientela, Reportistiche varie, etc.) ha portato alla nostra scelta di rendere disponibile la presenza di questa specifica componente di Servizi.

Il Cliente FEEONLY può infatti decidere di avvalersi dei nostri servizi di Hosting e Facilities Management che gli consentono di fruire della "propria versione" di piattaforma software FEEONLY accedendo ad un proprio ambiente applicativo che viene posizionato su apposito Data Center, senza doversi dotare di una propria infrastruttura hardware/ IT posizionata in casa.

Per la struttura che utilizza FEEONLY è poi prevista in piattaforma la possibilità di accedere all'utilizzo di strumenti, oramai, uso comune come, ad esempio :

- la "Firma Digitale" – la "Firma Grafometrica" ;
- la Posta Elettronica Certificata ;
- Strumenti di Web Collaboration (per Consulenti e per Clienti della struttura) ;
- APP Consultive e – se necessario – APP Dispositive ;
- etc

A questo si aggiunge la possibilità di dematerializzare la carta consentendo una decisa automazione verso la archiviazione elettronica del supporto cartaceo ed una conseguente industrializzazione dei processi.

Il servizio tiene conto di questa evoluzione metodologica e prevede, quindi, di erogare ai Clienti che ne fanno richiesta anche questa tipologia di supporto tecnologico.

FEEONLY LE PECULIARITA' DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

Per consentire di identificare le macro funzionalità applicative che la piattaforma rende disponibili, si elencano le stesse per area funzionale di attività.

Rapporti con la Clientela :

- Intervista (personalizzabile) del Prospect / Cliente con ottenimento automatico del Profilo di Rischio sulla base di un formulario preconfezionato fortemente sartorializzabile nei contenuti e nelle formule applicate.
- Possibilità di estendere la fase di intervista (sempre personalizzabile) in ottica di "Identificazione BIAS Comportamentali" – Monitoraggio e Controllo della conoscenza su "Titoli Illiquidi" e "Titoli Complessi") anche per eventuale rafforzamento del presidio interno per il Controllo Adeguatezza su Raccomandazioni e Controllo Rischi Operativi.
- Ulteriori sezioni di intervista (sempre personalizzabili) in ottica di raccolta dati e clusterizzazione degli stessi per future attività di Customer Relationship Management (CRM).
- Motori per il calcolo del Profilo di Rischio configurabili in piattaforma sia per l'ottenimento del profilo "Rischio Riciclaggio/AML" e sia per il profilo "Rischio MIFID II" del Cliente (anche considerando le diverse casistiche derivanti da rapporti con Clientela Istituzionale / Professionale e Clientela Privata / Retail).
- DL 231- Adeguata Verifica - Controllo automatico nominativi Black List / PEP /etc
- Associazione ed eventuale proposta dell' Asset Ideale (Adeguate) rispetto al Profilo MIFID II ottenuto.
- Preview, stampa e memorizzazione della schede contenenti le "interviste" di cui sopra (con funzionalità di ricerca e controllo su archivio storico delle interviste).
- Archiviazione digitale delle interviste (in formato PDF).
- Gestione elettronica di tutte le fasi di workflow (e relativi allegati cartacei) atte al corretto svolgimento della sottoscrizione e compilazione della "Contrattualistica On Line", con relativa archiviazione digitale degli stessi.
- Gestione dati anagrafici del Cliente, dei dati del Contratto sottoscritto dal Cliente, dei relativi legami interanagrafici (con possibilità di cointestazioni).

- Gestione automatizzata dei processi di Work flow destinati alle attività di "On Boarding" della Clientela - comprensivi delle funzionalità derivanti dalla adozione di Firma Digitale e Firma Grafometrica.
- Gestione (personalizzabile) del pricing commissionale applicato al Cliente.
- Censimento del dettaglio dei "rapporti esterni" del Cliente presso altri Intermediari/Depositare.
- Censimento del dettaglio di altri "rapporti/attività" del Cliente (non riferiti a Strumenti finanziari classici – esempio : Beni Immobiliari, Collezioni Arte, Life Style, Conti Correnti Multi Divisa, etc).
- Associazione a ciascun rapporto esterno del Cliente del proprio "Stato Patrimoniale Attivo" con la singola componente degli "strumenti in posizione" (per singolo strumento o per totale patrimonio, es. Gestioni Patrimoniali).
- Associazione a ciascun rapporto dello "Stato Patrimoniale Passivo" del Cliente (Impegni Finanziari, Finanziamenti, Mutui anche legati a strumenti / Asset non Finanziari, etc.).
- Funzionalità di Controllo e Alert automatici per Questionari/interviste MIFID II e Antiriciclaggio "scaduti"
- Link automatici agli strumenti di Web Collaboration, che la struttura utilizzatrice di FEEONLY decide di mettere a disposizione del proprio Cliente, del Relationship Manager, del Private Banker e del Consulente Finanziario.
- Link automatici ai più diffusi sistemi gestionali di Back Office (cd sistemi legacy) utilizzati dagli Intermediari Finanziari per la "lettura" delle informazioni anagrafiche, dei Portafogli Strumenti Finanziari, delle singole Transazioni di compra/vendita, etc.
- Conseguente loro pubblicazione e gestione su FEEONLY in termini di Rendicontazione Evoluta – Account Aggregation - Monitoraggio degli "Asset Under Advisory" - etc.
- Gestione della "Repository Documentale" aziendale con alimentazione automatica della stessa nei diversi punti operativi della piattaforma FEEONLY.
- Disponibilità/visibilità della "Repository Documentale" per il singolo Cliente, per il Relationship Manager ed i suoi Clienti, per il Consulente Finanziario ed i suoi Clienti (sia in modalità "Area Riservata Web" e sia in modalità APP Consultiva) ;

FEEONLY LE PECULIARITA' DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

Strumenti a supporto della operatività giornaliera / periodica :

- Gestione anagrafica degli strumenti finanziari / altri prodotti da associare ai rapporti del Cliente presenti presso altri intermediari con :
 - gestione manuale della anagrafica Strumenti Finanziari / altri prodotti
 - associazione libera del singolo strumento/altro prodotto alla relativa Asset Class e/o alle Macro categorie di appartenenza dello stesso
- Anagrafica degli Strumenti Finanziari (Titoli) con funzionalità di Middle Office che prevedono :
 - gestione manuale di Strumenti non censiti preventivamente
 - dati per proiezione flussi Cedole, Rimborsi, Dividendi
 - ricezione delle valorizzazioni End Of Day da Providers esterni
 - ricezione dati anagrafici degli stessi strumenti da Providers esterni
- Funzioni pilotate di caricamento automatico veloce (Bulkload) delle posizioni Clienti presenti presso altri intermediari/depositarie.
- Controllo automatico della presenza, nelle fasi di caricamento automatico, di strumenti anagraficamente nuovi e/o incompleti con funzioni di completamento (on line) degli stessi.
- Funzioni di caricamento (manuale e/o automatico) sui singoli rapporti esterni del Cliente delle seguenti informazioni :
 - posizioni di portafoglio Titoli / Fondi
 - conferimenti / prelevamenti
 - movimentazioni di compravendita
 - flussi di liquidità attivi/passivi
 - /etc.
- Movimentazione delle posizioni clienti tramite azioni che consentono simulazioni per
 - quantità
 - percentuale
 - controvalore

con controllo on-line della Adeguatezza della operazione di investimento simulata/consigliata.

FEEONLY LE PECULIARITA' DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

....segue Strumenti a supporto della operatività giornaliera / periodica

- Movimentazione delle Posizioni Clienti tramite automatismi che consentono simulazioni sulla base di :
 - Portafogli Modello
 - Portafogli Tattici
 - Portafogli Strategici

con controllo on-line della Adeguatezza della singola operazione simulata/consigliata.

- Associazione di " post-it " con inserimento di commento libero ai consigli erogati ed archiviati
- Stampa della fiche "MIFID II Compliant" che riporta gli estremi del Consiglio erogato (con le eventuali segnalazioni di "non conformità "riscontrate) per la firma del Cliente ed archiviazione digitale.
- Possibilità di invio automatico al Cliente (tramite E-Mail – via Web Collaboration) del Consiglio.
- Memorizzazione (inviolabile) dei Consigli definitivi (post simulazione) per recupero e consultazione storica degli stessi.
- Gestione allarmi su strumenti e alerts automatici al Consulente / Relationship Manager.
- Alerts automatici a singolo cliente / tutti i clienti possessori dello strumento.
- Gestione Operatività del workflow per eventuali processi di "Consulenza Passiva" ovvero controllo e verifica di Adeguatezza per intenzioni / ipotesi di investimento decise in autonomia dal Cliente della struttura.

FEEONLY LE PECULIARITA' DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

Strumenti per la analisi della posizione "FINANCE" della Clientela

- Possibilità (per l'utente) di codifica libera delle Asset Class / Macrocategorie / etc .
- Possibilità di codifica di Portafogli Modello Ideali / Ottimali / Strategici
- Analisi della situazione di rapporti esistenti con possibilità di :
 - aggregazione libera e discrezionale di più rapporti del Cliente
 - creazione e memorizzazione di gruppi di rapporti precostituiti
 - esame a video delle posizioni singole / aggregate
- Analisi dei portafogli con grafici dinamici .
- Calcolo della volatilità dei singoli strumenti e della posizione globale del Cliente .
- Funzionalità per il calcolo VAR di portafoglio (anche parametrico).
- Calcolo della performance Money Weighted sul singolo rapporto e raffronto con il Benchmark.
- Calcolo della Performance Contribution .
- Osservazioni (In forma grafica) dell'andamento del portafoglio (anche per divisa di investimento).
- Calcolo Rendimenti effettivi e Duration su titoli e portafogli obbligazionari.
- Simulazioni Flussi Cedolari e andamento Rimborsi (cash flow).
- Gestione Panieri strumenti consigliati e Watching List

- Accessibilità alle visibilità delle Posizioni di Portafoglio Clienti in modalità Consultiva e/o Dispositiva tramite utilizzo di tecnologia e dispositivi "**Mobile**" (IOS e ANDROID) di ultima generazione.

- Connessioni telematiche / automatiche con:

Banche depositarie di Rapporti Amministrati o Gestioni Patrimoniali, per consentire il popolamento automatico delle posizioni di Rapporti in Consulenza presso terzi;

Alcune realtà Bancarie interconnesse ad oggi con FEEONLY :

UBS
JP MORGAN
FINECO
AKROS
ESPERIA
FINNAT
EUROMOBILIARE

Provider di dati anagrafici degli strumenti finanziari e/o di valorizzazioni (in real time e/o in modalità End of Day) degli strumenti finanziari movimentati/censiti in piattaforma.

- Tool di riconciliazione delle posizioni Clienti presso Terzi rispetto a quanto censito e codificato in piattaforma FEEONLY.

FEEONLY LE PECULIARITA' DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

Strumenti per l'analisi della posizione NON FINANCE della Clientela

Servizi di Family Office - Life Style - Wealth Management

- Possibilità (per l'utente) di codifica libera di categorie di strumenti e rapporti : Beni Immobili / Beni mobili registrati / Beni mobili non registrati.
- Possibilità di codifica libera dei singoli beni e della relativa valutazione.
- Possibilità di rivalutazione periodica dei singoli beni.
- Gestione di flussi attivi e passivi storici derivati da strumenti non finanziari.
- Gestione c/c personali dei clienti con dettaglio delle movimentazioni.
- Possibilità di aggregazione della clientela in gruppi o nuclei famigliari.
- Analisi della situazione patrimoniale del nucleo famigliare o gruppo suddivisa per :
 - area di investimento (tipologia di rapporto)
 - singolo membro del nucleo famigliare

Analisi di periodo delle voci di spesa/ricavo del nucleo famigliare o gruppo suddivisa per :

- area di investimento (tipologia di rapporto)
- singolo membro del nucleo famigliare o gruppo

Analisi previsionale di cash flow attivo e passivo.

Strumenti di Reportistica Evoluta

- Gestione redazionali da parte del Consulente / Analista / Relationship Manager.
- Selezione libera dei contenuti / reports durante la navigazione in piattaforma FEEONLY.
- Memorizzazione degli output verso la clientela per recupero libero.
- Creazione "libera" di reports con composizione a partire da tutti i contenuti disponibili.
- Possibilità di editing della reportistica (dove previsto e solo per utenti specificatamente autorizzati).
- Esportazione in Excel di tutte le informazioni.
- Rendicontazioni grafiche in modalità massiva.
- Digitalizzazione delle reportistiche generate / gestite dal prodotto con archiviazione storica elettronica (in PDF) in area "Repository documentale";

Strumenti per Alta Direzione / Controllo Interno

- Cruscotto "Direzionale" con indicatori statistici per monitoraggio della erogazione del servizio "Consulenza" erogato alla propria Clientela.
- Indicatori di qualità per "Sede/Direzione"
- Indicatori di qualità "discrezionali" dedicati al singolo Private Banker – Relationship Manager ed ai Clienti da lui seguiti
- Visione a "Cluster" della Clientela , delle Masse, della Redditività, etc
- Visione a "Cluster" delle Asset Allocation, dei Portafogli complessivi divisi per "Rischio", etc
- Proiezioni degli incassi Commissionali periodici previsti

Strumenti di Back Office e Segnalazioni di Vigilanza (dove necessari)

- Calcolo delle competenze rispetto alle singole politiche di pricing applicate alla clientela (fino alla pre-fatturazione) .
- Preparazione flussi per applicativi esterni di Contabilità Generale (Flussi per la fatturazione a Clienti delle competenze maturate).
- Registro Raccomandazioni / suggerimenti operativi (inviolabile).
- Gestione Archivio Unico Informativo (cd AUI) e Segnalazioni SARA.
- Gestione Intervista Antiriciclaggio ed ottenimento Profilo Rischio Riciclaggio Cliente.
- Gestione Controllo nominativi Clienti da liste pubbliche (PEP/Black List) .
- Workflow processo interno per Adeguata Verifica.
- Registro Reclami.
- Registro Conflitti di Interesse.

Strumenti destinati alla "Area Riservata Cliente / Integrazione con "Web Collaboration"

- Ricezione segnali/alert dalle funzionalità applicative di Workflow che supportano le fasi di "On Boarding" del prospect / Cliente (descritte nei paragrafi precedenti).
- Ricezione segnali/alert dalle funzionalità applicative di Workflow che supportano le fasi di vera e propria operatività "dispositiva" effettuata da parte del Cliente all'interno della sua Area riservata (in modalità Web collaboration).
- Consultazione della documentazione elettronica "personale" del Cliente e legata al suo contratto/relazione con la struttura.
- Consultazione della propria posizione di portafoglio eventualmente corredata da grafici e/o andamenti di performance, proiezioni di flussi attivi / passivi di liquidità, etc.
- Consultazione della profondità "storica" delle movimentazioni di portafoglio e di liquidità.
- Consultazione storica delle fiches (Raccomandazioni erogate) e dinamica della fiches (raccomandazioni da eseguire) .
- Funzionalità "dispositive" da parte del cliente per richieste di :
 - Prelievi/Disinvestimenti
 - Simulazioni/Conferme di Sottoscrizioni / Rimborsi /Switch (per attività accessoria di Collocamento)
 - Etc.

Strumenti "Mobile" per accesso Cliente/RelationShip Manager via APP

- Fare riferimento ad apposita nostra brochure, fornibile su specifica richiesta

Strumenti destinati al "ON BOARDING CLIENT / RACCOLTA CONTRATTI WEB"

La piattaforma è dotata di una serie di controlli funzionali e di qualità dei dati immessi/valorizzati dall'utente del Cliente oltre che degli step operativi di fruizione del modulo che saranno "presidiati informaticamente" .

Step operativi resi quindi obbligatori oppure facoltativi rispetto alle logiche di navigazione che saranno condivise con il Controllo Interno / Compliance della struttura utilizzatrice.

E' possibile gestire fasi / segnali di workflow come:

invio richiesta di validazione dell'indirizzo mail (comunicato/digitato) dal Relationship manager / Banker / Consulente e/o del Cliente diretto della società;

invio avviso di necessità di completamento della registrazione dei dati anagrafici che sono necessari al contratto (intestazioni, cointestazioni) e questionari;

conferma avvenuta ricezione (in sede) della copia cartacea;

conferma che il contratto è "valido" ma si è attesa di ricevimento bonifico (se/dove previsto) ;

invio del "benvenuto" al cliente - con conferma di contratto operativo e bonifico arrivato;

Vengono quindi rese disponibili all'utente finale (Cliente finale , Relationship Manager / Banker o utente Sede) le copie in PDF delle seguenti documentazioni:

- . Informativa precontrattuale
- . Documento sui rischi
- . Privacy
- . Modulo di adesione a bonifici/RID

che si potranno integrare con le documentazioni elettroniche generate dalle precedenti fasi di "Intervista Mifid / Consapevolezza ed Antiriciclaggio/AML" - se automatizzate anch'esse in piattaforma.

E' quindi possibile la:

Gestione elettronica della compilazione della Contrattualistica "On Line";

Integrazione con la "gestione della firma digitale/grafometrica" da parte del Cliente (*)

Archiviazione digitale (di tutta la Contrattualistica) con visibilità anche verso la "area riservata" Web del Cliente delle struttura

(*)

Tramite integrazione di FEEONLY con i sistemi di Firma Grafometrica e Firma Digitale distribuiti dalla società Namirial Spa.